

## Praxisleitfaden

**Qualitätsmanagement mit Mind Maps**

**Bernd Kiefer, Bettina Rudert: Qualitätsmanagement. Mit Mind Maps® einfach und effektiv. Vincentz Network, Hannover 2006, 184 Seiten, Euro 19,80, ISBN: 3-87870-646-4, Best.-Nr. 345**

Das hier vorgestellte Buch kann als Praxisleitfaden bezeichnet werden. Es wurde geschrieben, um Qualitätsfachpersonal sowie Fach- und Führungskräften aus dem Gesundheits- und Sozialsektor Hilfestellung in den verschiedenen qualitätsbezogenen Projekten und Prozessen zu bieten: bei der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems ebenso wie bei dessen Umsetzung, bei Innovationsprozessen gleichermaßen wie im Zuge kontinuierlicher Verbesserung.

Neben Grundlagen und Begriffen aus dem Qualitätsmanagement (QM) erhalten die Leser einen auf das Wesentliche beschränkten Überblick über Themenbereiche wie QM-Systeme, Elemente des QM, QM-Führungsinstrumente und Qualitätsphilosophie. Einer der „Spaßfaktoren“, der die Leserschaft bei der Lektüre dieses Buches erwartet, sind die zur Visualisierung und Erhöhung des Verständnisses eingesetzten Mind Maps. Mit Hilfe des Mind Mapping® gelingt es den Autoren nicht nur, komplexe Themen und Sachverhalte zu strukturieren und transparent zu machen, sondern auch, der Leserschaft die hervorragende Eignung dieses Instruments gerade im Rahmen des QM und der QM-Dokumentation zu vermitteln.

Insbesondere in Verbindung mit dem Buch „Mind Maps in der Altenpflege. Müheless lernen, planen und präsentieren“ (ebenfalls von Kiefer/Rudert, Vincentz Network), steht Lehrenden und Lernenden und vor allem mit QM befassten Fachkräften und Mitarbeitern wie Qualitäts(management)-Beauftragten, Leitungen von Qualitätsgruppen (KVP- und Steuerungsgruppen, Qualitätszirkeln usw.) mit diesem Buch ein buntes Spektrum an brauchbaren Ideen, nützlichen Instrumenten und alltagsnahen Beispielen zur Verfügung. ▣

Harald Blonski